

SOFT TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ PLATFORMU (SOFTE-İLETİ)

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile **Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik** kapsamında, hizmet sağlayıcılar tarafından alıcılara gönderilecek ticari iletilerin, yönetmelik ile belirlenen istisnalar dışında alıcının onayı olmadan gönderilemeyeceği, izin dâhilinde gönderilen iletilerde ise alıcılara ret imkânı sağlanması gerektiği belirtilmiştir.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca ulusal bir ticari elektronik ileti yönetim sisteminin kurulmasına karar verilmiş ve İYS A.Ş. söz konusu sistemin tasarımı, gerçekleştirilmesi, kurulumu ve idamesi için Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Eğitim ve Kültür Vakfı iştiraki olarak kurulmuştur.

İYS A.Ş. tarafından geliştirilen İleti Yönetim Sistemi (İYS), tüm hizmet sağlayıcıların güncel ticari elektronik ileti onaylarını kaydettikleri ulusal veri tabanı sistemidir. Alıcılar (vatandaşlar) onay verebildikleri gibi, mevcut onayları için ret haklarını da İYS üzerinde kullanabilirler.

İYS ile hizmet sağlayıcıların, alıcılara göndereceği ticari elektronik iletiler öncesinde alması gereken izinler güvenli bir ortamda saklanacak, alıcılar onay ve ret bildirimlerini yapabilecek, bunun yanında şikâyet hakkını kullanabilecektir. Kamu denetleme görevini hızlı ve eksiksiz bir şekilde yerine getirebilecektir.

Telekom şirketleri, bankalar ve büyük çaplı elektronik ileti işleyen firmalar İYS sistemine doğrudan entegrasyon yapabilmektedir. Diğer firmaların bir İYS iş ortağı ile çalışmaları gerekmektedir. SOFT İş Çözümleri onaylı bir **İYS İş Ortağı** olarak hizmet vermektedir.

SOFT E-İLETİ Platformu, 6563 Sayılı Kanun ve ilgili Yönetmelik uyarınca elektronik iletilerin yönetimi için geliştirilmiş ve İYS A.Ş.'nin İleti Yönetim Sistemi ile entegre olarak çalışan bir yazılım platformudur. Bu platform kapsamında yer alan modüller ile sistem yönetimi ve SOFT Uygulama Yazılımları ile İYS arasındaki entegrasyon sağlanmaktadır.

Doğrudan İYS entegrasyonu gerçekleştiremeyen yazılım şirketleri elektronik ileti gönderen yazılımlarını bir İYS İş Ortağı olan SOFT'un SOFTE-İLETİ Platformuna kolayca entegre ederek, SOFT İş Ortağı olabilmekte ve yazılımlarını kullanan müşterilerinin yasal yükümlüklerini yerine getirmelerini sağlayabilmektedirler.

Kendi yazılımları ile alıcılara elektronik ileti gönderen ticari firmalar Hizmet Sağlayıcı olarak tüm grup şirketleri ve markaları için SOFTE-İLETİ Platformunu yazılımlarına entegre olarak veya entegre olmadan kullanarak yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmektedirler.

SOFT E-İLETİ Platformu Microsoft.NET teknolojileri geliştirilmiş olup kullanıcı arayüzleri Asp.Net ile yazılmıştır. Platform Progress, Oracle veya SQL Server gibi farklı ilişkisel veri tabanı yönetim sistemleri ile çalışabilmektedir.

SOFT E-İLETİ Platformu, kullanıcı şirket ortamına kurularak veya SOFT Veri Merkezi üzerinden Servis olarak Yazılım (Software as a Service – SaaS) olarak kullanılabilir. SOFT Yazılımları kullanıcısı olmayan firmaların platformu kendi ortamlarında kullanmak istemeleri durumunda SOFT Yeni Nesil Doküman Yönetim Sistemi Uygulamasını da almaları gerekmektedir.

SOFTE-İLETİ Platformu,

SOFT Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi Portalı

SOFT – İYS Sistem Entegrasyonu (SOFT Müşterileri)

SOFT – İYS İş Ortağı Entegrasyonu (İş Ortağı Müşterileri ve Hizmet Sağlayıcılar)

Modüllerinden oluşmakta olup, bazı modüllerin çalışması için uygun donanımların, sistem yazılımlarının ve iletişim altyapısının mevcut olması gerekmektedir. İYS A.Ş., üçüncü şahıs ve kuruluşlara ait sistemler ve yazılımlar ile entegrasyon için sözleşmeler imzalanması, abonelik ve kullanım ücretleri ödenmesi gerekebilir.

SOFT TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ PORTALI (SOFTE-İLETİ PORTALI)

SOFT Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi Portalı, SOFTE-İLETİ Platformunda yer alan uygulamalar için sistem yönetimi ve portal altyapısı sağlayan, kullanımı zorunlu olan bir uygulamadır. Sistem verileri ve iletişim izinlerinin tutulması için veri tabanını, bir Web Portalını, SOFT Yeni Nesil Doküman Yönetim Sistemi entegrasyonu servislerini ve İYS sistemi ile veri senkronizasyonu amacıyla arka plan servisleri için portal yerine kendi sistemlerini entegre etmek isteyenler için Web servisleri barındırmaktadır.

Portal içinde aşağıdaki işlev ve özellikler yer almaktadır:

Portal altyapısı

- Şirket / uygulama tanımlama
- Kullanıcı girişi
- Kullanıcı tanımlama / rol tanımlama
- Kullanıcı yetkileri
- Menü sistemi

Tanım ve servisler

- İş ortağı ile çalışacak ve gönderim yapacak hizmet sağlayıcı ve markalarının tanımı
- İş ortağı bayi tanımı
- Bayi ve marka izinleri
- Hizmet sağlayıcı için CSV formatında toplu alıcı izin listesi yükleme
- İş ortağı, hizmet sağlayıcı, marka ve bayi için alıcı izin ekleme, kaldırma ve sorgulama portal sayfaları
- İYS Sisteminden vatandaşlar tarafından yapılan Ret işlemlerinin alınması ve işlenmesi
- İş ortağı, hizmet sağlayıcı ve bayi sistemleri ile entegrasyon için Web servisleri
- Özelleştirilmiş hizmet sağlayıcı, marka, bayi portalı ve gösterge paneli
- Hizmet sağlayıcı marka bazında mutabakat işlemleri sorgulama ve indirmek için Web servisleri

Sistem günlüğü (Log) Alt Sistemi

- Log arşiv
- Raporlama

SOFT – İYS SİSTEM ENTEGRASYONU (SOFT MÜŞTERİLERİ)

SOFT Yazılımlarını kullanan firmalarda SOFTTRANS® ile SOFT Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi Portalı arasında entegrasyon sağlamak için bu modül kullanılmaktadır. SOFT WebCRM ve SOFTTRANS® Uygulamalarından tekli veya toplu olarak e-posta veya SMS gönderilmeden önce bu modül ile ilgili kişi iletişim adresi için iletişim izinleri SOFTE-İLETİ Sistemi üzerinden kontrol edilerek gönderim gerçekleştirilmekte veya engellenmektedir.

- SOFTE-İLETİ Portalına entegrasyon için gereken web servis adresleri, iş ortağı, hizmet sağlayıcı ve marka kodlarının tanımlanması
- SOFT WebCRM içinden iletişim izni sorgularının tekli veya toplu olarak SOFTE-İLETİ Sistemine gönderilebilmesi
- Alıcılar tarafından İYS sisteminde yapılan ret işlemlerinin SOFTE-İLETİ Portalından otomatik olarak SOFT WebCRM içine alınarak bu alıcılara gönderimin engellenmesi
- Sistem üzerinden ilk yükleme için Excel çıktı alınabilmesi
- Web servisleri ile toplu izin yükleme yapılabilmesi

SOFT – İYS İŞ ORTAĞI ENTEGRASYONU (İŞ ORTAĞI MÜŞTERİLERİ VE HİZMET SAĞLAYICILAR)

Bu modül SOFTE-İLETİ Sistemini kendi bilgi işlem sistemleri ile entegre olarak kullanmak isteyen SOFT İş Ortaklarının müşterileri veya kendi yazılımlarını kullanan SOFT müşterisi Hizmet Sağlayıcılar için SOFTE-İLETİ Sistemi ile entegrasyon web servislerini barındırmaktadır. İş Ortakları izin verilmiş ise portal üzerinden de yaptıkları işlemleri sorgulayabilmektedir.

- SOFT İş Ortağı müşterilerinin veya SOFT müşterisi Hizmet Sağlayıcıların marka tanımlamaları
- Web servisleri ile toplu ve tek izin yükleme
- Yüklenen izinler için alıcılar tarafından girilen ret cevaplarının sorgulanması
- İş Ortağı müşteri marka mutabakatlarının sorgulanması

UYGULAMANIN ÇALIŞABİLDİĞİ ORTAMLAR VE TEKNİK ÖZELLİKLER

SOFTE-İLETİ Platformu Uygulamaları Microsoft.Net teknolojileri ile kullanıcı arayüzleri ise Asp.Net ile geliştirilmiştir. Uygulamalar Progress, Oracle veya SQL Server gibi farklı ilişkisel veri tabanı yönetim sistemleri ile çalışabilmektedir. Uygulamaları kendi ortamına kurmak isteyen firmaların uygun web sunucu donanımı ve sistem yazılımları ve SSL sertifikası gibi altyapı unsurlarını temin etmeleri gerekmektedir. Müşterinin İYS A.Ş. ile idari ve hukuki süreçleri de tamamlanmış olması gerekmektedir. SOFT Yazılımları kullanıcısı olmayan firmaların platformu kendi ortamlarında kullanmak istemeleri durumunda SOFT Yeni Nesil Doküman Yönetim Sistemi Uygulamasını da almaları gerekmektedir.

SOFT İŞ ÇÖZÜMLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Esentepe Mahallesi, Müselles Sokak, Onur İş Merkezi No: 1/18 34394 Şişli - İstanbul
Telefon: (212) 212 79 20 Faks: (212) 212 79 28 E-Posta: soft@soft.com.tr

